

Formulario de solicitud de Cupo De Crédito Rotativo de forma física.

En este formulario de solicitud encontrarás:

1. Aspectos iniciales, declaración, contexto del formulario de solicitud de cupo de crédito rotativo de forma física.
2. Instrucciones y campos del formulario de solicitud.

El presente es el formulario de solicitud para realizar la solicitud de Cupo de Crédito Rotativo de forma física sin utilizar la sesión de usuario en www.odiru.com (en adelante “Portal Web”). Ten en cuenta que el uso del Portal Web es gratuito y te permitirá realizar tus solicitudes sin ningún costo, así como acceder a información en tiempo real y con mayor agilidad. Ten presente que igualmente puedes realizar tu solicitud de forma virtual y hacer uso de tu sesión de usuario en el Portal Web de forma gratuita y seguir realizando el firmado de tus documentos de forma física y autenticarlos ante el notario de tu preferencia. En todo caso, en cualquier momento podrás solicitar en nuestras líneas de atención al cliente la activación de tu sesión de usuario en el Portal Web sin que ello genere ningún costo o erogación para ti.

Si no deseas utilizar tu sesión de usuario en el Portal Web, puedes conocer el estado de cuenta en tiempo real, el cupo utilizado, el cupo disponible, el histórico de tus transacciones, el valor a pagar en tiempo real, los medios de pago y demás información de tu cupo de crédito, a través de nuestras líneas de atención al cliente, las cuales se encuentran publicadas y actualizadas en el Portal Web, ten en cuenta que las líneas de atención al cliente son atendidas por personal humano cuyo horario hábil de servicio es: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 pm, sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. excepto festivos; las consultas realizadas fuera de este horario hábil serán atendidas en el siguiente horario hábil disponible. En todo caso, en cualquier momento podrás solicitar la activación de tu sesión de usuario en el Portal Web (el cual es gratuito) donde podrás realizar la autogestión de tus productos en tiempo real y con disponibilidad 24/7.

Aclarado lo anterior, y con el contexto que el uso del Portal Web para realizar solicitudes y administrar tus productos aprobados no tiene costo. Te recordamos que en todo caso también puedes optar por realizar tu solicitud de forma física tradicional mediante el presente formulario, el cual una vez impreso y diligenciado, deberás firmar físicamente con tu firma manuscrita, luego, junto con una copia de tu cédula de ciudadanía debes llevarlos a autenticar ante notario público para certificar tu identidad. Una vez notariados los documentos, debes enviarlos físicamente a nuestras oficinas a la dirección carrera 24 # 58-39 Manizales. Este formulario lo puedes descargar desde el Portal Web o también solicitarlo en nuestras líneas de atención al cliente que se encuentran publicadas en el Portal Web.

Aspectos iniciales

A continuación encontrarás los aspectos iniciales que debes tener en cuenta del Cupo de Crédito Rotativo que estás solicitando o que estás analizando solicitar, recuerda que tu compromiso es leer todo el documento y resolver todas tus dudas antes de realizar tu solicitud o firmar el Contrato final de aprobación, ten en cuenta que debes leer y estar de acuerdo con el Manual y Reglamento de Cupo de Crédito Rotativo, formato de Contrato de aprobación, Pagaré y carta de instrucciones, Autorización de consignación en cuenta bancaria y débito automático, Términos y condiciones de uso, Política de privacidad, Aviso de privacidad, Política de gestión de cobro y los otros documentos referenciados en dichos documentos, todos estos documentos están disponibles para tu consulta y consideración en el Portal Web o por cualquier otro medio o canal como correo electrónico, mensaje de texto, llamada u otro que se establezca, salvo que la legislación contemple un canal de comunicación específico para alguno o algunos de ellos. En el Portal Web puedes acceder a ellos sin necesidad de loguearte o entregar dato alguno, pues los mismos se encuentran públicos; también puedes solicitar en nuestras líneas de atención al cliente que los mismos te sean enviados. En todo caso, todos estos documentos deben interpretarse de forma conjunta junto con el presente formulario, si por alguna razón no estuvieras de acuerdo con algunos de ellos, siempre puedes desistir de tu solicitud o abstenerse de realizarla.

Ten en cuenta que LEMON COLOMBIA S.A.S. (en adelante “LEMON”), como se amplía en los documentos antes mencionados, es una sociedad comercial colombiana que no realiza actividades de captación de dinero del público a través de cuentas de ahorro, cuentas de depósito o cualquier otra actividad privativa de Entidades Financieras vigiladas, si estás buscando un producto con esas características, debes buscarlas en una entidad distinta a LEMON, y que se encuentre vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia o Superintendencia de Economía Solidaria. De acuerdo a lo anterior, y teniendo en cuenta que no realizamos actividades privativas como las descritas, te informamos que LEMON no se encuentra vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia. En tal sentido, LEMON no es una entidad financiera y el servicio que puedes solicitar con LEMON no está definido como un “servicio financiero” bajo los parámetros de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Al tratarse de un Cupo de Crédito Rotativo que permite la realización de Avances directos a cuenta bancaria, se hace necesario mantener asociada una Cuenta Corriente o Cuenta de Ahorros de cualquier entidad financiera en

Colombia de la cual obligatoriamente debes ser Titular. En esta cuenta bancaria serán efectuados los desembolsos correspondientes a los Avances que solicites.

Prevalencia de versiones del Formulario de solicitud de Cupo De Crédito Rotativo de forma física: El texto del "Formulario de solicitud de Cupo De Crédito Rotativo de forma física" puesto a disposición en el Portal Web de LEMON tendrá prevalencia ante cualquier discrepancia con versiones impresas del mismo.

Declaraciones iniciales.

1. Declaras que realizas la solicitud del Cupo de Crédito Rotativo y la eventual firma del Contrato, en nombre propio y con tus propios datos personales, y que toda la información suministrada a LEMON es exacta, precisa, verdadera, verificable, real y que no induce a error.
2. Declaras que no realizarás la solicitud del Cupo de Crédito Rotativo con información de terceras personas ni con la intención de realizar actividades ilícitas.
3. Declaras que solicitarás el Cupo de Crédito Rotativo con la intención de pagarlo a tiempo y no incurrir en mora.
4. Declaras que no figuras reportado por cartera vencida, deudas de dudoso recaudo de cartera castigada.
5. Declaras, reconoces y aceptas que LEMON puede monitorear a través de grabaciones de llamadas telefónicas sostenidas contigo como Cliente, con el objetivo tener registro de las llamadas de validación de la identidad del Cliente, y de llevar un registro de la información que proporciones, lo que contribuirá a que se sigan correctamente tus instrucciones. Igualmente declaras, reconoces y aceptas que LEMON podrá conservar el contenido de dichas grabaciones por los plazos y en las condiciones previstas por la normativa vigente. Y autoriza a LEMON para verificar, por cualquier medio legítimo y previamente autorizado la información que hayas proporcionado.
6. Declaras que como Cliente, aceptas como válidas las notificaciones que se practiquen por correo físico o correo electrónico, medios electrónicos o cualquier otro medio como: la publicación de avisos claramente visibles en la página principal del Portal Web, y/o mensajes enviados al correo electrónico suministrado por ti como Cliente, salvo que la legislación contemple un canal de comunicación específico para tal notificación.
7. Declaras que como Cliente, si te contactas por teléfono, LEMON tomará medidas razonables para constatar su identidad antes de proporcionarte información sobre tu cuenta o servicio.
8. Declaras que como Cliente, aceptas recibir llamadas telefónicas de LEMON, mensajes de voz, mensajes de texto vía WhatsApp, SMS y/o correos electrónicos entre otros, por medio de las cuales se te solicita que te comuniques con LEMON o se te informa que vas a ser contactado por LEMON; también aceptas la utilización de un sistema de discado automático para dejarle mensajes telefónicos grabados, todo lo anterior en cumplimiento a las normas vigentes sobre reserva y privacidad, canales autorizados de contacto y demás normas concordantes; en caso que desees cambiar tus preferencias de canales de contacto, podrás realizarlo a través de las líneas de atención al cliente habilitadas e informadas en el Portal Web.
9. Declaras que autorizas a LEMON para realizar el tratamiento de tus datos personales, y para que consulte tu información en operadores de información incluidos centrales de riesgo,
10. Declaras que has leído completamente y estás de acuerdo con lo contemplado en el Manual y Reglamento de Cupo de Crédito Rotativo, formato de Contrato de aprobación, Pagaré y carta de instrucciones, autorización de consignación en cuenta bancaria y débito automático, Términos y condiciones de uso, Política de privacidad, Aviso de privacidad, Política de gestión de cobro y los otros documentos referenciados en dichos documentos, todos estos documentos están disponibles para tu consulta y consideración en el Portal Web o por cualquier otro medio o canal como correo electrónico, mensaje de texto, llamada u otro que establezca, salvo que la legislación contemple un canal de comunicación específico para alguno o algunos de ellos. Y que también puedes solicitar, a través de las líneas de atención al cliente, que te sean enviados.

Instrucciones de solicitud de cupo de crédito rotativo de forma física.

Estas son las instrucciones que debes seguir para realizar tu solicitud de crédito exitosamente. Recuerda que tu solicitud será evaluada y estará sujeta a estudio de crédito y que le aplican términos y condiciones las cuales se encuentran publicadas en el Portal Web para tu consulta y análisis.

1. Lee completamente el Manual y Reglamento de Cupo de Crédito Rotativo, formato de Contrato de aprobación, Pagaré y carta de instrucciones, autorización de consignación en cuenta bancaria y débito automático, Términos y condiciones de uso, Política de privacidad, Aviso de privacidad, Política de gestión de cobro y los otros documentos referenciados en dichos documentos, todos estos documentos están disponibles para tu consulta y consideración en el Portal Web o por cualquier otro medio o canal como correo electrónico, mensaje de texto, llamada u otro que establezca, salvo que la legislación contemple un canal de comunicación específico para alguno o algunos de ellos. Y que también puedes solicitar, a través de las líneas de atención al cliente, que te sean enviados.
2. Descarga, imprime y lee completamente el presente documento, y solo si estás de acuerdo con todo el contenido de los documentos referenciados en el punto anterior y en este documento, diligencia

completamente todos los campos del formulario, si tienes alguna duda, puedes consultarnos a través de las líneas de atención al cliente.

3. Una vez hayas diligenciado y firmado el presente formulario, junto con una copia de tu documento de identidad, debes autenticar los documentos y tu identidad ante el notario público de tu elección.
4. Tan pronto estén notariados, envíalo en físico a las oficinas de LEMON a la dirección carrera 24 # 58-39 Manizales.
5. Una vez recibidos los documentos, tu información será ingresada a nuestro sistema de evaluación e iniciaremos el estudio de tu solicitud de cupo de crédito rotativo. Durante la evaluación nos contactaremos contigo a través de llamadas, correo o mensajes de texto con el fin de realizar las validaciones y confirmaciones que lleguen a ser necesarias.
6. Como la realización de solicitudes en formato en físico, debes tener en cuenta que al tratarse de procesos que implican impresiones, desplazamientos, autenticaciones, tiempo de envío y revisión de documentos físicos, el tiempo estimado en el que se tendrá respuesta a tu solicitud, es de aproximadamente 5 días hábiles, estos tiempos pueden ser inferiores o mayores dependiendo de qué tan rápido realices la recolección de los documentos, los autentiques y los envíes físicamente, al igual que los tiempos de transporte de los documentos, más los tiempos de revisión de los mismos y correcciones a que haya a lugar en caso de ser necesario.
7. Una vez tengamos respuesta a tu solicitud, te notificaremos el resultado por medio del correo electrónico que has registrado en el formulario, donde te enviaremos nuevamente el Manual y Reglamento de Cupo de Crédito Rotativo, el formato de Contrato de aprobación, el Pagaré y carta de instrucciones y la autorización de consignación en cuenta bancaria y débito automático, para tu análisis y consideración. Recuerda que todos estos documentos están disponibles en todo momento para tu consulta y análisis en el Portal Web y para acceder a ellos no necesitas loguearte ni compartir dato alguno de forma previa, y también, a través de nuestras líneas de atención al cliente puedes solicitar que te sean enviados.

Si deseas realizar el firmado de tu Contrato de forma física mediante forma manuscrita y autenticar los documentos ante el notario público de tu elección, a continuación te explicamos paso a paso cómo realizar el proceso de firma de documentos de forma física:

Paso 1: Descarga e imprime los documentos que te enviamos:

- Contrato Cupo de Crédito.
- Pagaré contrato Cupo de Crédito.
- Autorización para abono a mi cuenta bancaria y el recaudo pago programado (débito automático).
- Manual y Reglamento del Cupo de Crédito Rotativo.
- Una fotocopia de tu cédula de ciudadanía.

Paso 2: Firma los documentos con tu puño y letra: Una vez leas cada uno de los documentos, y sólo si estás de acuerdo con lo contenido en ellos, firmalos con tu puño y letra (para garantizar su autenticidad, NO puedes pegar imágenes de firmas en los documentos)

Paso 3: Autentica los documentos ante la notaría de tu elección: Debes dirigirte a una notaría pública y autenticar los siguientes documentos debidamente firmados y tu identidad:

- Contrato Cupo de Crédito.
- Pagaré contrato Cupo de Crédito.
- Autorización para abono a mi cuenta bancaria y el recaudo pago programado (débito automático).
- Una fotocopia de tu cédula de ciudadanía.

Paso 4: Envía los documentos de forma física: Debes enviar por correo físico certificado todos los documentos originales y autenticados descritos en el Paso 3, a la dirección: CRA 24 # 58-39 en Manizales, Caldas.

Paso 5: Verificación de documento enviados y desembolso: Una vez recibamos tus documentos, procederemos a realizar la revisión de los mismos, en caso de encontrar alguna novedad, te contactaremos para que puedas realizar las correcciones a que haya lugar. Si todos los documentos son los originales, se encuentran completos, claros, bien diligenciados y debidamente autenticados, procederemos a realizar la transferencia del valor solicitado sobre tu cupo de crédito vigente. Tan pronto sea realizada la transferencia, te notificaremos del desembolso directamente al correo electrónico que registraste en el formulario o a aquel que hayas actualizado. Así mismo, te enviaremos información de métodos de pago y datos de contacto de LEMON.

Si deseas hacer el pago a través de PSE o corresponsales bancarios, puedes comunicarte a nuestras líneas de atención al cliente para enviarte el link directo de PSE y la información de pago en corresponsales. Recuerda que puedes pagar tu crédito antes de la fecha pactada (pagos anticipados), total o parcialmente, sin ningún costo extra. Si lo haces, recalculemos los intereses para que solo pagues por el tiempo que realmente usaste el dinero; al tratarse de un Cupo de Crédito Rotativo, cada abono a capital libera ese mismo valor en tu disponible para que puedas utilizarlo nuevamente si así lo requieres.

La tasa de interés y demás tarifas vigentes para el mes en que realizas tu solicitud están publicadas en el Portal Web, las mismas serán informadas e incluidas en el respectivo Contrato de otorgamiento y activación del cupo.

De igual forma te enviaremos al correo electrónico que hayas registrado o actualizado, el plan de pagos con las fechas en las que debes hacer cada abono, con el fin que estés debidamente informado y las tengas en cuenta para evitar retrasos. Los tiempos de desembolso y acreditación de pagos serán realizados en el menor tiempo posible, sin embargo pueden presentarse retrasos por caídas e indisponibilidades en las redes bancarias y plataformas de transferencias bancarias e interbancarias, por lo cual, a depender de redes y plataformas de terceros, no podemos garantizar un tiempo exacto para ello.

*NOTA: Debes tener en cuenta que al tratarse de procesos que implican impresiones, desplazamientos, autenticaciones, tiempo de envío y revisión de documentos físicos, el tiempo estimado en el que se transferiría el dinero a tu cuenta es de aproximadamente 8 días hábiles, estos tiempos pueden ser inferiores o mayores dependiendo de qué tan rápido realices la recolección de los documentos, los autentiques y los envíes físicamente, al igual que los tiempos de transporte de los documentos, más los tiempos de revisión de los mismos y correcciones a que haya a lugar en caso de ser necesario.

FORMULARIO DE SOLICITUD

Monto a solicitar

Escribe el valor de Cupo de Crédito Rotativo que deseas solicitar:*	
Fecha de pago en la que deseas pagar:*	

*Nota: Puedes utilizar el simulador disponible en el Portal Web para evaluar el monto y fecha que mejor se adapte a tus preferencias.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Tipo de documento:	
Número de Documento:	
Email personal:	
Confirma tu email:	
Tu celular personal con WhatsApp:	

INFORMACIÓN DE REPORTE

¿Estas reportado negativamente en centrales de riesgo?:

☐ Si ☐ No

¿Cuál es el nombre de la entidad que te reportó?: _____

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha de expedición de tu cédula:	
Ciudad de expedición de tu cédula:	
Primer nombre (como aparece en tu cédula):	
Segundo nombre (como aparece en tu cédula):	
Primer apellido (como aparece en tu cédula):	
Segundo apellido (como aparece en tu cédula):	
Fecha de tu nacimiento:	

Género que aparece en tu documento:

☐ Masculino ☐ Femenino

¿En qué horario podemos contactarte?: _____

INFORMACIÓN LABORAL

Selecciona cuál es tu situación laboral actual:

- ☐ Empleado/a término indefinido
☐ Empleado/a término fijo renovable
☐ Empleado/a por servicios
☐ Independiente
☐ Pensionado/a
☐ Estudiante

Nombre de la empresa donde trabajas:	
Ciudad donde trabajas:	

¿Cuántos años llevas como empleado o independiente?:	
--	--

Selecciona tu periodo de pago de nómina:

- ☐ Diario
☐ Semanal
☐ Quincenal
☐ Mensual

INFORMACIÓN RESIDENCIAL

Ciudad donde vives:	
Dirección de tu residencia:	

INFORMACIÓN FINANCIERA

Tus gastos mensuales totales suman:	
Tus ingresos mensuales (salarios + otros) suman:	

CUENTA BANCARIA A REGISTRAR:

Si tu solicitud es aprobada, el dinero será enviado a tu cuenta bancaria. Ten presente que la cuenta bancaria debe estar a tu nombre y debe tener más de 6 meses de apertura.

¿A cuál banco deseas que sea enviado el dinero?:	
¿Es una cuenta de ahorros o es cuenta corriente?:	
Digita el número de la cuenta bancaria:	

Lee cada una de las autorizaciones, y chulea las casillas con las que estás de acuerdo:

- ☐ Acepto y Autorizo de forma clara y expresa que Lemon Colombia S.A.S consulte y reporte mi información en operadores de información incluidos burós de crédito en las condiciones estipuladas en los Términos y Condiciones, Política de Tratamiento de Datos, Aviso de Privacidad y Política de gestión de cobro disponibles para lectura y consulta en el Portal Web.
☐ Acepto y autorizo expresamente el tratamiento de mi información personal.
☐ Acepto y autorizo el tratamiento de mis datos personales disponible para lectura y consulta en el Portal Web.
☐ He leído, estoy de acuerdo y acepto los Términos y condiciones de uso, Política de tratamiento de datos, Aviso de privacidad y la Política de gestión de cobro disponibles para lectura y consulta en el Portal Web.
☐ He leído completamente, estoy de acuerdo y acepto el Manual y Reglamento del Cupo de Crédito Rotativo disponible para lectura y consulta en el Portal Web.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 2300 de 2023, por medio del presente acepto y autorizo expresamente ser contactado por los canales de comunicación disponibles para propósitos de, entre otros, alertas de seguridad y transacciones sospechosas, recordatorios, respuestas a consultas, a través de correo electrónico, mensajería por aplicaciones, mensaje corto de texto y llamadas u otros canales que se lleguen a habilitar.

En lo referente a comunicaciones de gestiones de cobro, mis preferencias de los canales autorizados son:

☐ Mensajería por aplicación , ☐ Llamada , ☐ Email , ☐ Mensaje corto de texto

Y finalmente, en lo referente a comunicaciones con fines promocionales, mis preferencias de los canales autorizados son:

☐ Mensajería por aplicación , ☐ Llamada , ☐ Email , y ☐ Mensaje corto de texto

Firma: _____

Nombres y Apellidos completos: _____

Tipo y Número de documento: _____

Huella índice
derecho