

POLÍTICA DE COOKIES Y DATOS DE NAVEGACIÓN DIGITAL LEMON COLOMBIA S.A.S.

1. Alcance de la Política.

En los portales web, propiedad de LEMON COLOMBIA S.A.S. (en adelante "LEMON") se utilizan cookies propias y de terceros con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario, facilitar su navegación, optimizar nuestros servicios y brindarle información relacionada con sus preferencias, mediante el análisis de sus hábitos de navegación de la página web www.odiru.com y demás plataformas y aplicaciones y sus aliados. A continuación, te ampliamos la información sobre las cookies que manejamos:

2. Política de cookies.

LEMON y sus terceros aliados, te informa acerca del uso de las cookies en el Portal web: www.odiru.com y demás aplicaciones móviles que se lleguen a habilitar.

2.1. Definición de qué son las cookies.

Las Cookies son pequeños archivos de texto originados en los portales web o aplicaciones (en adelante las "Plataformas"), operada por LEMON o de terceros autorizados y/o controlados, estos se descargan y almacenan en el navegador del ordenador, smartphone o tablet del usuario al acceder a determinadas páginas web, habilitando al administrador del sitio web la consulta de información almacenada por la cookie. En ningún caso pueden contener virus informáticos ni instalar malware en el equipo del usuario. Aquí es importante tener la claridad que el Usuario es el destinatario, persona física, que accede al servicio prestado por un editor, pudiendo diferenciarse entre usuario registrado y no registrado. En el presente documento se emplea el término usuario, por ser éste de uso más común, y editor o LEMON es cualquier entidad prestadora de servicios de la sociedad de la información titular de una página web a los que puede acceder un usuario y para cuya prestación se utilizan cookies.

La utilización de cookies, ofrece numerosas ventajas en la prestación de servicios tecnológicos, puesto que, entre otras:

- a) Facilita la navegación del usuario en el Portal web;
- b) Facilita al usuario el acceso a los diferentes servicios que ofrece el Portal web;
- c) Evita al usuario volver a configurar características generales predefinidas cada vez que accede al Portal web;
- d) Favorece la mejora del funcionamiento y de los servicios prestados a través del Portal web, tras el correspondiente análisis de la información obtenida a través de las cookies instaladas;
- e) Permiten a un Portal web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.
- f) Recopila información sobre la navegación realizada por el usuario y diagnosticar posibles fallos en las Plataformas, mejorando así la usabilidad.

La información recopilada y almacenada por las cookies corresponde a información de la navegación y como tal no pueden leer ni acceder a ningún tipo de información del ordenador del usuario. Solo guardan información sobre la navegación.

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Ten en cuenta que para poder utilizar nuestras Plataformas es necesario que tengas habilitadas las cookies, especialmente aquellas de carácter técnico que resultan necesarias para facilitar tu identificación cada vez que accedas a nuestras Plataformas. En particular, te informamos que las plataformas de LEMON utilizan los siguientes tipos de cookies, las cuales son tratadas por nosotros directamente o por terceros colaboradores para mejorar nuestros productos y personalizar anuncios y otros contenidos en nuestros Portales.

2.2. Tipos de cookies.

Existen múltiples clasificaciones para las cookies según diversos criterios de funcionalidad o aplicabilidad según se describe a continuación:

a) Según su relación con la información del usuario:

Cookies de entrada de usuario.
Cookies de identificación o autenticación del usuario. (únicamente de sesión).
Cookies de seguridad del usuario.
Cookies de reproductor multimedia.
Cookies de sesión para equilibrar la carga.
Cookies de personalización de la interfaz de usuario.
Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales.

b) Según el tiempo en que permanecen activadas:

Cookies de sesión: esta permanece activa únicamente el tiempo que dura la sesión del usuario, no almacena ningún dato en su navegador ni disco duro. Es utilizada para analizar la navegación del usuario y ofrecer mejor experiencia.

Cookies permanentes: estas se almacenan en el navegador y se activan cada vez que se realiza una nueva visita al sitio web. Tienen una fecha de expiración concreta y después de esta fecha expiran a no ser que se muestre de nuevo el aviso al usuario y este acepte.

c) Según su finalidad:

Técnicas: son las más necesarias para que el usuario pueda hacer un uso normal de la página web. Por ejemplo, son las que permiten que un usuario inicie sesión, compartir contenido en redes sociales, entre otras.

De Personalización: estas cookies permiten que los usuarios elijan algunas de las características de la web por la que están navegando, como por ejemplo elegir el idioma del sitio.

De Análisis: son las que permiten al sitio web conocer las preferencias de los usuarios y estudiar la navegación de los mismos.

Publicitarias: estudian el comportamiento de los usuarios para poder ofrecerles después publicidad relacionada con lo que se supone que interesa a su perfil.

d) Según la entidad que las gestione:

Propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

De terceros: son las cookies que se instalan por otra entidad que no es el editor del sitio, sino por otra entidad que trata los datos a través de las cookies, por ejemplo, Google Analytics.

2.3. Autorización a LEMON para el uso de las cookies de las Plataformas.

En relación con la utilización de cookies de nuestras Plataformas, el usuario autoriza y consiente su uso de la siguiente forma: Cuando el usuario accede a cualquier página de las Plataformas, verá un aviso donde se indica que se utilizan cookies, pudiendo el usuario aceptar o rechazar el uso de las mismas a través de la configuración de su navegador.

2.4. Retira el consentimiento para la utilización de las cookies.

El usuario puede retirar su consentimiento u oponerse al procesamiento de datos basado en intereses legítimos y tiene la opción de dejar de aceptar el uso de cookies en cualquier momento a través de su navegador, pudiendo permitir bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador que utiliza en su dispositivo (ordenador, móvil y/o tablet).

Sin la habilitación de las cookies descritas en el cuadro "Cookies Propias" los servicios web indicados no se prestarán.

2.5. Cookies utilizadas en Portal web

A continuación, se identifican las cookies que están siendo utilizadas en este Portal web www.odiru.com:

1P_JAR	Son cookies que transfieren datos a google. Google utiliza esta cookie para personalizar los anuncios según los intereses de la empresa.
IDE	Son cookies publicitarias; se usan para mejorar la publicidad. Suelen utilizarse para orientar la publicidad según el contenido que es relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.
NID	Permiten la visualización de mapas mediante Google Maps. Implantan determinadas utilidades de Google y pueden almacenar ciertas preferencias.
_auc	Esta cookie se utiliza para recoger información sobre el comportamiento del consumidor. Agrega los visitantes del sitio web a google analytics.
_gads	Son cookies utilizadas por Google AdSense para mostrar publicidad (anuncios) relacionada con un perfil de navegación.
_fbp	Esta cookie es utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como licitaciones en tiempo real de terceros anunciantes.
_ga	Esta cookie se usa para distinguir usuarios únicos mediante la asignación de un número generado aleatoriamente como identificador de cliente, lo que permite calcular visitas y sesiones.
_gid	Son cookies que se usan para distinguir a los usuarios.

<https://tpc.googlesyndication.com>

IDE	Son cookies publicitarias que se usan para mejorar la publicidad. Suelen utilizarse para orientar la publicidad según el contenido que es relevante para los usuarios, evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.
uuid	
Uuidd	Estas cookies tienen una finalidad publicitaria. Contienen un valor generado aleatoriamente único que permite distinguir navegadores y dispositivos.

2.6. Deshabilitar cookies.

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones de tu navegador de internet. En el caso en que las bloquee, es posible que ciertos servicios que necesitan su uso no estén disponibles para ti. A continuación, te ofrecemos enlaces en los que encontrará información sobre cómo puede activar tus preferencias en los principales navegadores:

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Internet Explorer <https://support.microsoft.com/es-es/help/196955>

Safari para iOS:

<https://support.apple.com/es-es/HT201265>

Cookies Flas:

http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings_manager07.html

LEMON recomienda no aceptar cookies de terceros no validadas previamente en la presente política

2.7. Otros datos de navegación:

Respecto al uso de balizas web: Eventualmente, LEMON podrá hacer uso en sus aplicaciones de "balizas web" (también conocidas como "etiquetas de internet", "etiquetas de píxeles" o "GIF transparentes"). Estas balizas web permiten a terceros obtener información como la dirección de IP del ordenador que hayan descargado las Plataformas en la que se encuentre la baliza, la URL de la página en la que esté la baliza, la hora en que se visualizó las Plataformas

donde esté la baliza, el tipo de navegador utilizado y la información de las cookies establecidas por dicho tercero.

Respecto al uso de direcciones IP (Internet Protocol): Una dirección de IP es un identificador único que algunos dispositivos electrónicos emplean para detectarse y comunicarse a través de internet. Eventualmente al visitar, usar o acceder a las Plataformas, sea está gestionada directamente o través de un tercero, se podrá visualizar la dirección de IP del dispositivo que emplee el usuario o titular de información para conectarse a internet. Esta información puede ser utilizada para determinar la ubicación física general del dispositivo y saber de qué regiones geográficas proceden los visitantes o usuarios de las Plataformas con miras a facilitar o permitir la prestación de un servicio, por ejemplo, para la georreferenciación del usuario o titular de la información.

3. Aceptación de la presente política

Con tu manifestación expresa de la aceptación del mensaje de información y autorización que se despliega al inicio de tu navegación en las Plataformas, así como con tu navegación a través de la misma, LEMON asume que tu aceptas de forma previa, expresa e informada el uso de cookies. Sin embargo, la solicitud de aceptación de la presente política se desplegará en la parte inferior o superior de las Plataformas y en cada inicio de sesión o navegación con el objeto de que tengas un conocimiento claro e informado del presente contenido.

4. Actualizaciones y cambios de la presente Política de Cookies

Las Plataformas pueden modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, funcionales o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la legislación de Protección de Datos personales consagrado en la ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, o bien porque suprima o emplee nuevas cookies, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

Cualquier modificación de estas condiciones será publicada en nuestras Plataformas.

Nota: Esta Política de Cookies y su contenido se actualizará con la mayor celeridad posible a medida que vayan cambiando los servicios ofrecidos en nuestras Plataformas y las cookies utilizadas a tales efectos. Sin embargo, ocasionalmente, durante esta actualización puede ser que la lista no incluya una cookie, aunque siempre se referirá a cookies con propósitos idénticos a los registrados en esta Política.

A partir del momento en que se ponga en conocimiento y a disposición del usuario las nuevas condiciones mediante la publicación anteriormente mencionada, las nuevas políticas de cookies serán de aplicación inmediata, sustituyendo de forma automática a las anteriormente publicadas.

5. Canales de atención al usuario

Si tienes dudas acerca de esta política de cookies, puedes contactar con LEMON COLOMBIA S.A.S. a través de nuestro correo electrónico hola@odiru.com.

5. Vigencia

La presente política entra en vigencia el día 06 de noviembre de 2022.